# Enquête sur les besoins de renforcement des compétences des collectivités pour la gestion de l’eau potable, de l’assainissement et des eaux pluviales

Le Réseau des Villes Euromed est un lieu d’échanges aussi bien politiques que techniques, impliquant élus, opérateurs et services publics. Une de ses ambitions est d’accompagner l’aménagement de Villes durables en Méditerranée.

[L’Office International de l’Eau](http://www.oieau.fr/) et le [SEMIDE](http://www.semide.net) (Système Euro-Méditerranéen d'Information sur les savoir-faire dans le Domaine de l'Eau), dans le cadre de leur collaboration avec le Réseau Euromed, souhaitent dynamiser l’échange et la coopération entre les villes membres du réseau, sur les thèmes de l’eau potable, l’assainissement et la gestion des eaux pluviales.

L’objectif de cette enquête est d’identifier les bonnes pratiques et les besoins en renforcement de compétences des villes méditerranéennes sur ces thèmes, afin d’initier des actions de coopération autour d’échanges d’expériences, et des projets pilotes sur le terrain regroupant plusieurs collectivités du Sud, de l’Est et du Nord de la Méditerranée.

Afin que les actions engagées soient pertinentes, elles doivent s’inscrire dans le cadre des besoins exprimés par les Villes partenaires. A ce titre, nous vous prions de bien vouloir remplir le questionnaire ci-joint qui présente de manière synthétique les thèmes sur lesquels vous êtes demandeur d’un appui, et ceux sur lesquels vous avez une expérience réussie à partager.

La transmission et l’analyse du questionnaire seront assurées par l’Office International de l’Eau qui reste à votre disposition pour tout complément d’information dont vous auriez besoin.

Les questionnaires sont à retourner à l’une des adresses suivantes par email

Ilke CICEKOGLU : [i.cicekoglu@oieau.fr](mailto:i.cicekoglu@oieau.fr) - Maroua OUESLATI: [m.oueslati@semide.org](mailto:m.oueslati@semide.org)

Pour information, la consultation s’étend sur plus de 15 pays situés sur les rives de la Méditerranée et 128 villes au total.

Sincères Salutations,

Josiane Mongellaz Eric Mino

Office International de l’Eau SEMIDE

Directrice de la Coopération Internationale Directeur

# Coordonnées de la personne en charge de répondre au questionnaire

**Nom et prénom:**

**Fonction:**       **Email :**

**Numéro de téléphone / Fax :**

**Organisme :** **Pays :**

# Informations sur la ville en rapport avec le Réseau Euromed

#### Coopération entre collectivités

**Est-ce que votre collectivité est membre d’un réseau de coopération entre collectivités territoriales :**

**Au niveau national** **:**  Oui Non : *Si oui, spécifiez*

**Au niveau international :**  Oui Non  : *Si oui, spécifiez*

**Y-a-t-il un service de coopération internationale dans la ville ?**

Oui  Non. Si oui, *veuillez indiquer le contact :*

#### Gestion des services d’eau, assainissement et eaux pluviales

**La ville a-t-elle la compétence dans les domaines suivants:**

Eau potable

Collecte et traitement des Eaux usées

Gestion des Eaux pluviales

**La ville dispose t’elle d’un schéma directeur d’eau potable (Il peut s’agir d’un schéma directeur à une échelle plus grande (régional ou nationale) qui couvre la ville) ?**

Oui  Non

**La ville dispose t’elle d’un schéma directeur d’assainissement (Il peut s’agir d’un schéma directeur à une échelle plus grande (régional ou nationale) qui couvre la ville) ?**

Oui Non

# Questionnaire sur les besoins en renforcement de compétences ou bonnes pratiques à partager

Dans cette partie, vous pourrez mettre en évidence les thèmes sur lesquels vous souhaitez accéder à des bonnes pratiques d’autres collectivités et ceux sur lesquels vous avez des expériences à partager qui pourraient être utiles à d’autres villes.

Indiquez les thèmes sur lesquels vous avez:

* Besoin d’un appui ou d’un renforcement de capacités
* Une expérience à partager

Parmi les thématiques suivantes**,** cochez les cases correspondantes (pour les besoins d’appui veuillez indiquer **au maximum** **deux sous-thématiques prioritaires pour chaque cas)** :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thématiques** | | **Besoins d’un appui** | **Expériences à partager** |
| **Préservation de la ressource / limiter la demande** | Sensibilisation des consommateurs |  |  |
| Réduction des pertes techniques dans les réseaux |  |  |
| Outils tarifaires pour limiter la consommation |  |  |
| Utilisation de ressources alternatives (eaux de pluie,…) |  |  |
| **Collecter et Traiter les eaux usées** | Réduction des Eaux Parasites dans les réseaux |  |  |
| Outils de Planification (Schéma Directeur d’Assainissement) |  |  |
| Gestion des effluents industriels |  |  |
| Filière de traitement des eaux |  |  |
| Filière de traitement/valorisation des boues |  |  |
| Réutilisation des eaux usées traitées |  |  |
| Rendement énergétique |  |  |
| **Gestion des Eaux pluviales** | Outil de planification (schéma directeur) |  |  |
| Techniques alternatives de rétention des eaux pluviales |  |  |
| Techniques alternatives d’infiltration des eaux pluviales) |  |  |
| Suivi de la qualité des eaux de baignade (en liaison avec la gestion des eaux pluviales) |  |  |
| **Améliorer la performance des Services** | Organisation des services et gestion des ressources humaines |  |  |
| Indicateurs de Performance |  |  |
| Gestion commerciale |  |  |
| Formation |  |  |

Veuillez lister les autres thématiques environnementales relatives à la ville durable sur lesquelles vous avez des expériences à partager ou un besoin de renforcement (déchets ménagers, agriculture urbaine, ….) :